

# Скачивание файлов и каталогов, размещаемых на Портале технической поддержки (support.parus.ru)

---

Для доступа к файлам, размещаемым на Портале технической поддержки (support.parus.ru) используется WebDAV технология. WebDAV (Web Distributed Authoring and Versioning) или просто DAV — набор расширений и дополнений к протоколу HTTP, поддерживающих совместную работу пользователей над редактированием файлов и управление файлами на удаленных веб-серверах. Более подробно об этой технологии можно прочитать здесь: <https://ru.wikipedia.org/wiki/WebDAV>

В ряде случаев для получения нужного файла достаточно перейти по ссылке, опубликованной в соответствующей новости или статье на портале. Однако в случае, когда необходимо скачать группу файлов или целый каталог удобно подключится в режиме обозревателя к WebDAV папке, размещенной на портале, каким-нибудь клиентом для скачиваний, поддерживающим WebDAV технологию.

Для работы с порталом можно использовать любой WebDAV – клиент в т.ч. и встроенную в Windows возможность подключения WebDAV папки.

Мы рекомендуем использовать один из нескольких свободно распространяемых клиентов:

**CarotDAV** – самый простой клиент, поддерживающий WebDAV / FTP / HTTP (S) протоколы. Не требует инсталляции.

Ссылка для скачивания: <http://rei.to/CarotDAV1.13.3.portable.zip>

Порядок установки и использования описан здесь:

<http://support.parus.ru/opencms/.content/images/docs/InstallCarotDAV.pdf>

**BitKinex** - удобный сетевой клиент поддерживает несколько протоколов передачи данных (FTP, FTP (S), SFTP, HTTP (S) и WebDAV). Имеет более сложный интерфейс однако в отличие от других клиентов BitKinex использует несколько соединений для более быстрого скачивания и имеет возможность докачивать в случае обрыва соединения, что особенно важно для больших файлов.

Ссылка для скачивания: <http://www.bitkinex.com/ftp/client/bitkinex323.exe>

Порядок установки и использования описан здесь:

<http://support.parus.ru/opencms/.content/images/docs/InstallBitKinex.pdf>